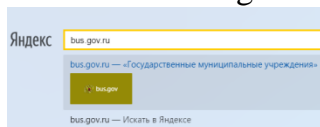


Получатели социальных услуг могут дать оценку деятельности Новопокровского КЦСОН, воспользовавшись сайтом для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях – **bus.gov.ru**.

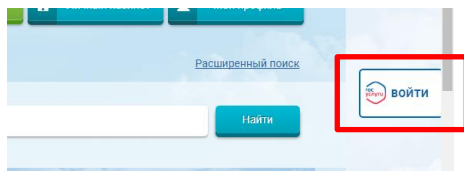
1 этап

Чтобы оставить отзыв о деятельности Новопокровского КЦСОН на сайте bus.gov.ru необходимо:

- открыть удобный для вас браузер;
- в адресной строке вписать bus.gov.ru и перейти на сайт:



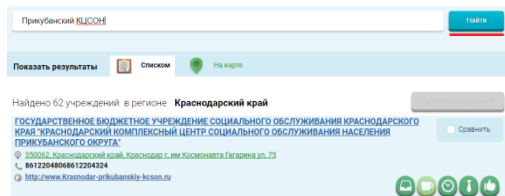
• войти на сайт, используя свой профиль на портале «Госуслуги»;



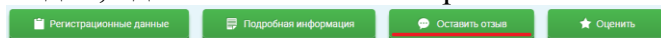
• выбрать регион (в поисковой строке в крайнем правом углу):



• в строке поиска набрать Новопокровский КЦСОН и нажать «найти»:



• под наименованием организации расположены четыре зеленые вкладки, одна из них «Отзыв о работе»:

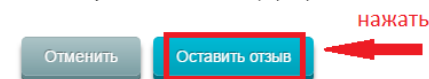


- в случае появления окна «Политика

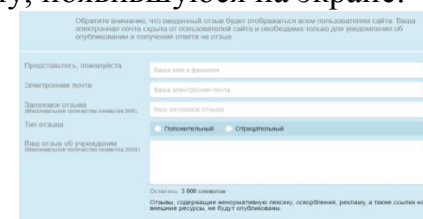
безопасности», с текстом которого необходимо ознакомиться и подтвердить согласие с условиями политики формирования отзывов, отметить пункт галочкой:

ПОЛИТИКА
формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru

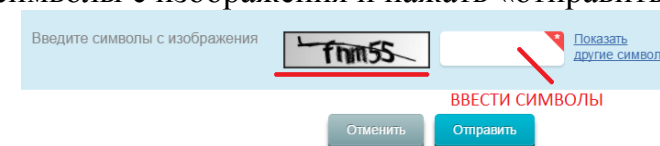
Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов



- далее нажать на кнопку «оставить отзыв»;
- заполнить форму, появившуюся на экране:



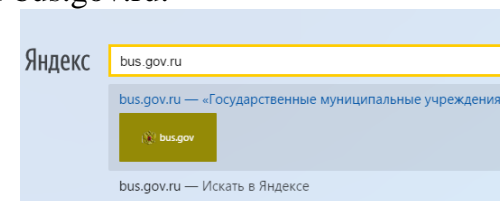
• ввести символы с изображения и нажать «отправить»:



2 этап

Для того, чтобы **оценить учреждение** необходимо:

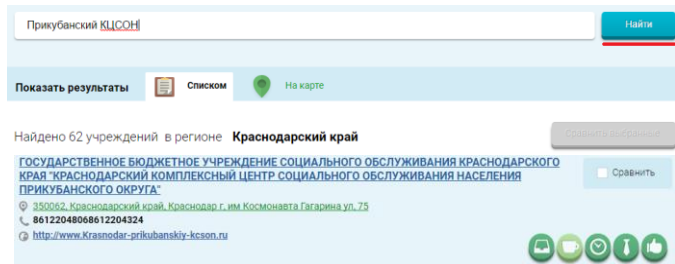
- зайти на сайт bus.gov.ru:



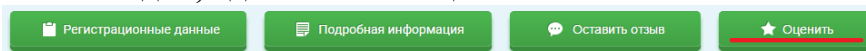
• на сайте bus.gov.ru выбрать регион (в поисковой строке в крайнем правом углу):

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«НОВОПОКРОВСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

- в строке поиска набрать Новопокровский КЦСОН и нажать «**найти**»:



- под наименованием организации расположены четыре зеленые вкладки, одна из них «Оценить»:



- необходимо кликнуть на неё;
- в появившемся окне поставить оценку по представленным позициям по шкале от 1 до 5 звездочек:

Критерии оценки бесплатных услуг		★ ★ ★ ★ ★ Оценок нет
Качество оказываемых услуг/работ	★★★★★	отлично
Квалификация персонала	★★★★★	отлично

Критерии оценки платных услуг		★ ★ ★ ★ ★ Оценок нет
Качество оказываемых услуг/работ	★★★★★	отлично
Квалификация персонала	★★★★★	отлично

- после выставления оценок по критериям необходимо заполнить символы с изображением:

- нажать на кнопку «оценить».

Независимая оценка качества
работы организаций
социального обслуживания
Краснодарского края



ст. Новопокровская
2019