

**Место нахождения**  
**ГБУ СО КК**  
**«Новопокровский КЦСОН»:**

353020, Краснодарский край,  
Новопокровский район,  
ст. Новопокровская, ул. Ленина, 131 А  
тел. 8(86149)7-33-69  
E-MAIL: [cso\\_kordon@mts.krasnodar.ru](mailto:cso_kordon@mts.krasnodar.ru)

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
«НОВОПОКРОВСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ»

**НЕЗАВИСИМАЯ  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

*Благодаря этому рейтингу получатели социальных услуг имеют возможность самостоятельно выбрать организацию социального обслуживания, в которой хотели бы получать необходимые им услуги!*

**Директор центра:**  
Олешко Оксана Николаевна,  
тел.: 7-19-37

**Заместители директора:**  
Руднева Мария Ивановна,  
тел.: 7-33-69,  
тел./факс: 7-15-49  
Варюха Вадим Анатольевич,  
тел.: 7-12-48  
Мелешко Кристина Николаевна  
тел.: 7-12-10

**Сайты:** <http://novopokrovskiy-kcson.ru>-  
ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»;  
<http://rpsu.krasnodar.ru>- реестр поставщиков  
социальных услуг;



Ст-ца Новопокровская  
2019г.



**Независимая оценка качества условий оказания услуг** – одна из форм общественного контроля, направленная на предоставление полной и достоверной информации о качестве обслуживания в организациях социальной направленности.

В Краснодарском крае все организации социального обслуживания ежегодно проходят процедуру независимой оценки качества, которую осуществляют

Общественный совет,

созданный при Общественной палате Краснодарского края, а

также организация-оператор, назначенная путем конкурсного отбора. При выполнении работы они руководствуются следующими документами:

✓ Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

✓ Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания



услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

✓ приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

✓ приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

и ✓ приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 22 марта 2018 года № 344 «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий



оказания услуг организациями социально-го обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края».

В рамках независимой оценки качества организации оцениваются по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

По результатам независимой оценки формируется рейтинг организаций, который в обязательном порядке размещается:

✓ на сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края - **[www.sznkuban.ru](http://www.sznkuban.ru)**;

✓ на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях - **[bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)**.

