

Уважаемый социальный работник!

Вы являетесь представителем особой, деликатной и гуманной профессии и, исполняя роль посредника, обеспечиваете взаимосвязь личности, семьи и общества в системе служб социальной помощи.

Данные рекомендации окажут Вам помощь в решении возникающих проблем, сформируют представление о деятельности социального работника, пополнят знания о принципах, методах и формах социального обслуживания граждан на дому.

Особенности работы с пожилыми гражданами

Для организации успешной работы с пожилыми людьми социальному работнику необходимо владеть самой разнообразной информацией о каждом своём клиенте. Знание особенностей поведения, психологических и эмоциональных черт клиентов необходимо, чтобы принять их душевное, физическое и психологическое состояние.

Кроме того необходимо знание потребностей, интересов, увлечений, мировоззрения, ближайшего окружения, жилищно-бытовых, материальных условий, уклада жизни клиентов. Всё это даёт воз-

можность выбрать оптимальную технологию социальной помощи, грамотно определить проблемы и пути их решения.

Учёт психологических и возрастных особенностей пожилых людей.

Профессиональная компетентность социального работника заключается, прежде всего, в его психологических знаниях, знаниях особенностей возраста и их учёте.

Существуют некоторые характерные особенности стиля жизни, поведения пожилого человека. Прежде всего, происходит сужение сферы деятельности, теряется социальная полнота жизни, ограничивается количество и качество связей с обществом, порой возникает самоизоляция от социального окружения.

Типичными для периода старения являются такие качества, как пессимизм, грусть, пассивная жизненная позиция. Это вызвано такими объективными обстоятельствами, как потеря близких, страх перед заболеванием, одиночество, плохое материальное положение, прекращение профессиональной деятельности.

Также характерными для пожилого возраста качествами являются консерватизм, стремление к нравоучениям, обидчивость, раздражительность, капризность, сварливость, жадность, вспыльчивость, уход в воспоминания, самоуглубленность.

Большая часть этих психологических особенностей рассматривается как нарушение адаптации в старости.

Важно учитывать, что пожилые люди болезненно воспринимают крушение прежних идеалов и ценностей (в том числе уважительное отношение общества к старости), попытки очернить прежние страницы жизни государства.

При этом «старости» присущ сравнительно спокойный взгляд на различные события. Жизненная мудрость и рассудительность пожилых людей помогают им быть полезными окружающим. Помочь пожилому человеку сегодня - это, прежде всего, воспринять и понять его мир, мир человека «третьего возраста».

Образ жизни пожилых людей во многом определяется тем, как они проводят свободное время, какие возможности для этого создает общество. Активно занимаясь общественной деятельностью, эта категория граждан делает свою жизнь более полноценной.

В этом смысле полезно привлекать их к работе различных обществ, к организации встреч, участию в социально значимых мероприятиях, проводимых в учреждении и мероприятиях городского и районного масштаба, а также к совместному общению с детьми и молодежью.

Главным является побуждение данных граждан к активной самопомощи, т.е. нужно создавать такие условия, в которых они могли бы найти выход из затруднительного положения, опираясь на социальную поддержку, обретая способность самостоятельно обеспечивать свои потребности.



**Министерство труда и социального
развития
Краснодарского края**

**ГБУ СО КК
«Новопокровский комплексный центр
социального обслуживания
населения»**

**ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ
С ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО
ВОЗРАСТА**
(для социальных работников)

ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»
Ул. Ленина, 131 А,
тел. (86149) 7-33-69
e-mail: cso_kordon@mtsr.krasnodar.ru
<http://novopokrovskiy-kcson.ru>



2023 год