

Информация об опыте работы государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Новопокровский комплексный центр социального обслуживания населения» с 2018 - 2022 г.г.

В Новопокровском районе социальная поддержка и социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, лиц без определенного места жительства и занятий, несовершеннолетних и семей воспитывающих детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении осуществляется государственным бюджетным учреждением социального обслуживания Краснодарского края «Новопокровский комплексный центр социального обслуживания населения».

Деятельность учреждения направлена на практическое выполнение государственной политики в сфере социального обслуживания населения на территории муниципального образования Новопокровский район.

Для достижения этих целей учреждение призвано выявлять всех граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, социальной поддержке, определять и предоставлять необходимые формы и виды помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и Краснодарского края.

В структуру учреждения входят:

отделения социального обслуживания на дому;
отделение срочного социального обслуживания;
отделение помощи семье и детям;
организационно-методическое отделение;
отделение развития инновационных форм социального обслуживания;
отдел бухгалтерского учёта и отчётности.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-правовые;
- социально-трудовые;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала;
- срочные социальные услуги.

Анализ деятельности отделений социального обслуживания на дому

Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

Отделениями социального обслуживания на дому за:

- **2018** год обслужено 1820 граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе участников ВОВ - 3 человек, предоставлено 979841 социальных услуг. В течение 2018 года с социального обслуживания сняты 168 чел., в том числе в связи с осуществлением ухода за ними близкими родственниками – 104 чел., на основании свидетельства о смерти – 64 чел. Принято на социальное обслуживание 298 чел.

- **2019** год обслужено 1895 граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе участников ВОВ - 4 человек, предоставлено 1018954 социальных услуг. В течение 2019 года с социального обслуживания сняты 222 чел., в том числе в связи с осуществлением ухода за ними близкими родственниками – 131 чел., на основании свидетельства о смерти – 60 чел., в случае приостановки социального обслуживания на срок более 6 месяцев – 26 чел., в связи с отъездом для постоянного проживания в другой населенный пункт - 5 чел. Принято на социальное обслуживание 243 чел.

-**2020** год обслужено 1863 гражданина пожилого возраста и инвалида, в том числе инвалидов ВОВ -1 человек, предоставлено 986754 социальных услуг. В течение 2020 года с социального обслуживания сняты 238 человек, в том числе в связи с осуществлением ухода за ними близкими родственниками 32 человека на основании свидетельства о смерти- 135 человек, в случае приостановки социального обслуживания на срок более 6 месяцев - 69 человек., в связи с отъездом для постоянного проживания в другой населенный пункт-2 человека. Принято на социальное обслуживание 190 человек.

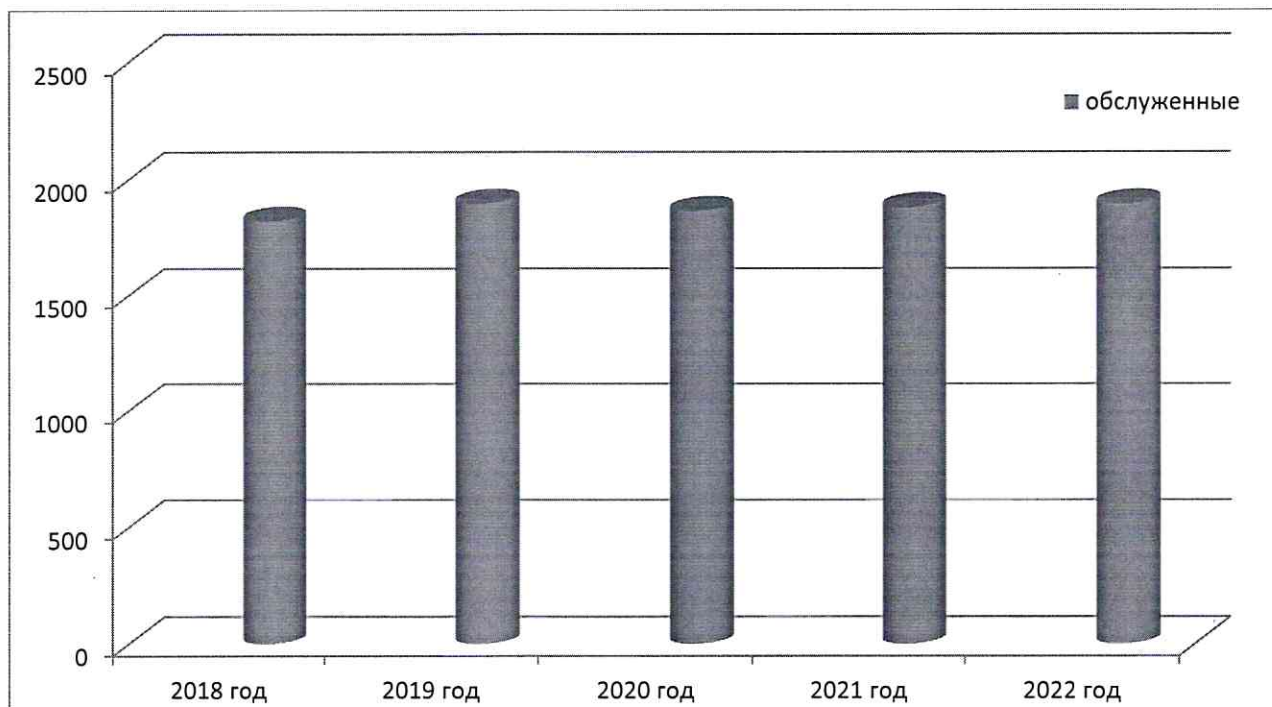
- **2021** год обслужено 1879 граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе инвалидов ВОВ -1 человек, предоставлено 912675 социальных услуг. В течение 2021 года предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому прекращено 253 чел., в том числе в связи с осуществлением ухода за ними близкими родственниками – 20 чел., на основании свидетельства о смерти – 174 чел., в случае приостановки социального обслуживания на срок более 6 месяцев – 56 чел., в связи с отъездом для постоянного проживания в другой населенный пункт - 3 чел. Принято на социальное обслуживание 254 чел.

- **2022** год обслужено 1893 гражданина пожилого возраста и инвалидов, в том числе инвалидов ВОВ -1 человек, предоставлено 995152 социальные услуги. В течение 2022 года предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому прекращено 216 чел., в том числе в связи с осуществлением ухода за ними близкими родственниками – 10 чел.; на основании свидетельства о смерти – 164 чел., в случае приостановки

социального обслуживания на срок более 6 месяцев – 36 чел., в связи с отъездом для постоянного проживания в другой населенный пункт – 4 чел., в связи с улучшением состояния здоровья – 2.

Принято на социальное обслуживание 267 чел.

**Диаграмма показателей численности получателей социальных услуг,
обслуженных отделениями социального обслуживания
на дому за период с 2018-2022 г.г.**



Анализ работы отделения срочного социального обслуживания

Работа отделения **срочного социального обслуживания** направлена оказание гражданам пожилого возраста и инвалидам, лицам без определённого места жительства, остро нуждающимся в социальной поддержке, неотложной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности в сроки, обусловленные нуждаемостью, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Отделением срочного социального обслуживания:

- в 2018 году обслужено 1740 граждан пожилого возраста и инвалидов, которым предоставлено 7528 дополнительных платных услуг:

Граждане, получившие платные услуги, в том числе:	чел.	1740
	усл.	7528
содействие в ремонте жилья	чел.	111
	усл.	163
содействие в обработке земельного участка	чел.	474
	усл.	2751
уборка жилья	чел.	6
	усл.	7
содействие в предоставлении услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услугу населению, в пределах проживания	чел.	496
	усл.	1704
содействие в проведении мероприятий социально - медицинского характера	чел.	220
	усл.	264
содействие в обеспечении топливом	чел.	283
	усл.	651
парикмахерские услуги	чел.	216
	усл.	476
транспортные услуги	чел.	208
	усл.	543
услуги ксерокопирования, печати и сканирования	чел.	18
	усл.	47
социально правовые услуги	чел.	704
	усл.	922

- в 2019 году обслужено 2048 граждан пожилого возраста и инвалидов, которым предоставлено 5652 дополнительных платных услуг:

Граждане, получившие платные услуги, в том числе:	чел.	2048
	усл.	5652
содействие в ремонте жилья	чел.	90
	усл.	142
содействие в обработке земельного участка	чел.	374
	усл.	946
уборка жилья	чел.	5
	усл.	7
содействие в предоставлении услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услугу населению, в пределах проживания	чел.	462
	усл.	1466
содействие в проведении мероприятий социально - медицинского характера	чел.	138
	усл.	441
содействие в обеспечении топливом	чел.	168

	усл.	604
парикмахерские услуги	чел.	172
	усл.	449
транспортные услуги	чел.	188
	усл.	596
услуги ксерокопирования, печати и сканирования	чел.	17
	усл.	30
Социально- правовые услуги	чел.	434
	усл.	971

- в 2020 году обслужено 2065 граждан пожилого возраста и инвалидов, которым предоставлено 6698 дополнительных платных и 385 срочных социальных услуг:

Граждане, получившие платные услуги, в том числе:	Чел.	2065
	усл.	7083
Содействие в ремонте жилья	Чел.	91
	Усл.	148
Содействие в обработке участка	Чел.	347
	Усл.	1095
Уборка жилья	Чел.	14
	Усл.	67
Содействие в предоставлении услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услугу населению, в пределах проживания	Чел.	190
	Усл.	1280
Содействие в проведении мероприятий социально-медицинского характера	Чел.	168
	усл	1891
Содействие в обеспечении топливом	Чел.	156
	Усл.	590
Парикмахерские услуги	Чел.	168
	Усл.	505
Транспортные услуги	Чел.	109
	Усл.	439
Услуги ксерокопирования, печати и сканирования	Чел.	2
	Усл.	6
Социально-правовые услуги	Чел.	435
	Усл.	677
Обеспечение одеждой. обувью и другими предметами первой необходимости	чел.	385
	усл.	385

- в 2021 году обслужено 1671 гражданин пожилого возраста и инвалиды, которым предоставлено 6733 дополнительных платных и 220 срочных социальных услуг:

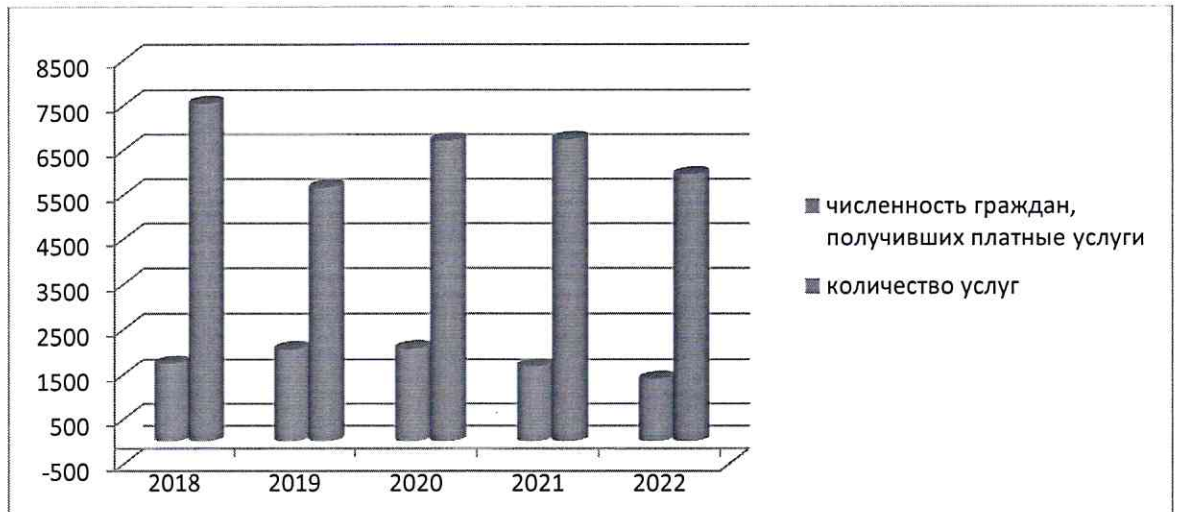
Граждане, получившие платные услуги, в том числе:	Чел.	1671
	усл.	6953

Содействие в ремонте жилья	Чел.	37
	Усл.	54
Содействие в обработке участка	Чел.	248
	Усл.	891
Уборка жилья	Чел.	15
	Усл.	37
Содействие в предоставлении услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услугу населению, в пределах проживания	Чел.	255
	Усл.	1211
Содействие в проведении мероприятий социально-медицинского характера	Чел.	268
	усл	2692
Содействие в обеспечении топливом	Чел.	122
	Усл.	455
Парикмахерские услуги	Чел.	142
	Усл.	584
Транспортные услуги	Чел.	88
	Усл.	297
Услуги ксерокопирования, печати и сканирования	Чел.	0
	Усл.	0
Социально-правовые услуги	Чел.	276
	Усл.	512
Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	чел.	220
	усл.	220

- в 2022 году обслужено 1425 граждан пожилого возраста и инвалидов, которым предоставлено 5948 дополнительных платных услуг и 42 срочные социальные услуги:

Граждане, получившие платные услуги, в том числе:	чел.	1383
	усл.	5948
Социально-бытовые услуги	чел.	835
	усл.	3118
Социально-медицинские услуги	чел.	247
	усл.	2361
Социально-правовые услуги	чел.	301
	усл.	427
Транспортные услуги	чел.	126
	усл.	295
Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	чел.	42
	усл.	42

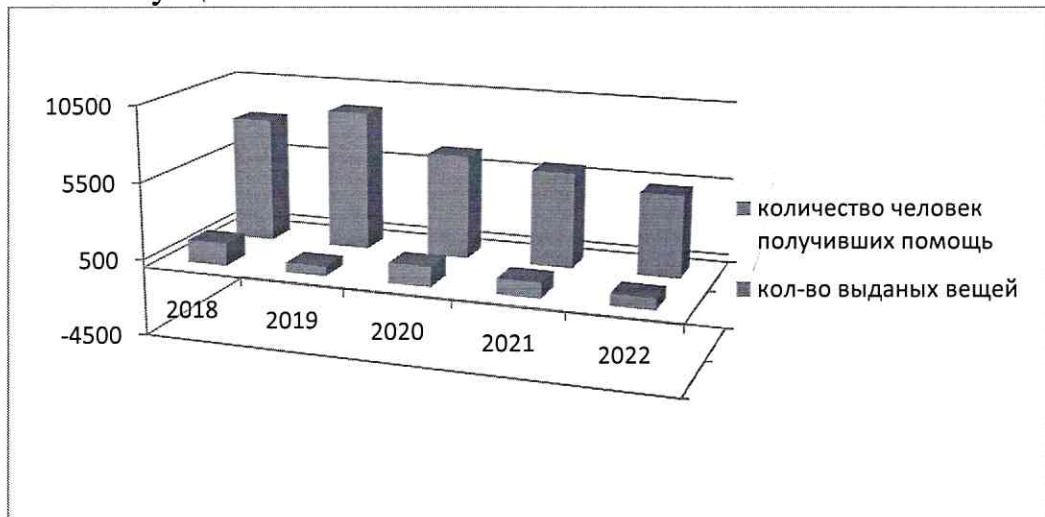
Анализ работы ОССО по предоставлению дополнительных платных услуг



Наиболее востребованными являются: помощь в обработке земельного участка, в обеспечении топливом, содействие в ремонте жилья, помощь в доставке в медицинское учреждение, услуги парикмахера.

В учреждении работают:

- пункт приема и выдачи благотворительной помощи «Вторые руки», основной задачей которого является сбор вещей, в том числе бывших в употреблении, от населения района и последующая их выдача нуждающимся пожилым гражданам, инвалидам, и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации:



- в 2018 году помощь получили 1460 граждан, выдано вещей 8160 шт.;
- в 2019 году помощь получили 617 граждан, выдано вещей 9104 шт.;
- в 2020 году помощь получили 1280 граждан, выдано вещей 6710 шт.;
- в 2021 году помощь получили 980 граждан, выдано вещей 6145 шт.;
- в 2022 году помощь получили 750 граждан, выдано вещей 5290 шт.;

Социальный пункт выдачи во временное пользование технических средств и предметов ухода за пожилыми людьми (особенно за лежачими больными), в том числе инвалидами, деятельность которого направлена на сохранение социального статуса, социальной адаптации и интеграции в общество, восстановление жизненно важных умений и навыков самообслуживания инвалидов, нуждающихся в социально-реабилитационных мероприятиях различной направленности

Технические средства реабилитации и предметы ухода выдаются во временное пользование на безвозмездной основе:

в 2018 году выдано 57 технических средств 49 гражданам;
 в 2019 году выдано 64 технических средств 63 гражданам;
 в 2020 году выдано 64 технических средств 59 гражданам;
 в 2021 году выдано 76 технических средств 71 гражданину;
 в 2022 году выдано 54 технических средств 50 гражданам.

Школа ухода за гражданами пожилого возраста (особенно за лежачими больными) для родственников и персонала. Выполняет эту работу специалист по социальной работе, который выезжает по месту проживания лежачего больного и обучает родственников правилам ухода за ним, пожилых граждан пользоваться средствами реабилитации, кроме того, проводит обучающие семинары с социальными работниками учреждения. За период работы Школы ухода за гражданами пожилого возраста (особенно за лежачими больными) для родственников и персонала учреждения:

2018 году обучено 269 человек, в том числе родственников 9;
 2019 году обучено 278 человек, в том числе родственников 15;
 2020 году обучено 222 человек, в том числе родственников 18;
 2021 году обучено 208 человек, в том числе родственников 42.
 2022 года обучено 284 человека, в том числе родственников 47;

Для оказания социальной помощи жителям отдалённых, труднодоступных населенных пунктов нашего района работает **служба мобильной бригады.** В составе мобильной бригады, кроме работников учреждения, так же принимают участие представители других организаций и ведомств. Жители отдалённых посёлков и хуторов имеют возможность, не выезжая за пределы места проживания, получить консультации по вопросам получения мер социальной поддержки, оформить документы на социальное обслуживание, получения социальных выплат, благотворительной помощи по акции «Вторые руки», так же им могут быть оказаны дополнительные платные социальные услуги разового характера.

- в 2018 году осуществлено выездов - 24, охвачено 126 человек, предоставлено 126 услуги;

- в 2019 году осуществлено выездов - 24, охвачено 147 человек, предоставлено 147 услуг.

- в 2020 году осуществлено выездов - 18, охвачено 182 человека, предоставлено 196 услуг;

- в 2021 году осуществлено выездов - 24, охвачено 135 человек, предоставлено 135 услуг;

- в 2022 году осуществлено выездов - 24, охвачен 101 человек, предоставлена 121 услуга.

В рамках реализации регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография» в Новопокровском районе в 2019 году создана **мобильная бригада по доставке лиц 65 лет и старше и инвалидов в медицинские организации** для проведения диспансеризации, профосмотров, вакцинации. В 2022 году мобильной бригадой доставлено 632 гражданина в медицинские организации Новопокровского района для прохождения диспансеризации, профилактических осмотров, вакцинации против COVID-19.

Анализ работы отделения помощи семье и детям

С 2011 года в учреждении функционирует отделение помощи семье и детям, работа которого направлена на раннее выявление, учёт и организацию индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних, семей, воспитывающих несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении и нуждающихся в социальной поддержке. В отделении работают специалисты по социальной работе, юрисконсульт, методист, психолог, социальный педагог, педагог - организатор, которые оказывают всестороннюю социальную помощь семьям.

Специалистами отделения в работе используется программа, направленная на формирование здорового образа жизни «Жизнь без зависимостей». В рамках программы психологом и социальным педагогом проводятся индивидуальные семейные консультирования родителей, информационные беседы, круглые столы с участием врача-нарколога, патронажи семей на дому совместно со священнослужителем.

Для несовершеннолетних проводятся круглые столы, викторины, тематические мероприятия, профилактические беседы, конкурсы рисунков, уличные акции.

С 1 апреля 2017 года в отделении реализуется программа по профилактике жестокого обращения в отношении несовершеннолетних детей «На защите детства от насилия». В рамках программы с родителями, находящимися в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении проводится диагностическая работа: первичная оценка внутрисемейной ситуации, сбор информации о семье, углубленная диагностика, направленная на выявление индивидуальных проблем членов семьи и оценку способностей семьи к изменению ситуации. При выявлении у родителей неуравновешенности

психоэмоционального состояния проводятся индивидуальные занятия, обучающие психологическим приёмам, способам управления гневом и выхода из конфликта.

С несовершеннолетними проводятся консультативные беседы: индивидуальные тренинговые занятия с использованием сказочных сюжетов для обучения детей безопасному поведению. Кроме этого проводятся: информационные часы, видео-презентации, лекции.

В ходе патронажей специалистами и юрисконсультотом отделения проводятся лекции, профилактические беседы с разъяснением административной и уголовной ответственности с вручением соответствующих буклетов.

С целью оказания помощи семьям, состоящим на учете, в планировании семейного бюджета и рациональном использовании денежных средств, специалистами отделения разработана программа «Школа финансовой грамотности». В рамках программы проводятся обучающие мероприятия с заполнением таблиц «Доходы» и «Расходы» с целью правильного распределения денежных средств и планирования очередности покупок.

В рамках программы по профилактике подросткового суицида «Мы вместе» психологом проводится индивидуальная коррекционная работа с несовершеннолетними, имеющими признаки психологического кризиса или социально-психологической дезадаптации. Основной целью работы является расширение адаптационных возможностей, стабилизация внутреннего состояния и состояния психического дискомфорта, формирование ценности жизни, развитие коммуникативных навыков и навыков межличностного общения. Коррекционная работа проводится с применением арт-технологий: коллажирование, метафорический автопортрет, штормовое рисование и др.

Для взаимодействия подростков из благополучных семей со сверстниками, находящимися в ТЖС, в том числе СОП, реализуется программа волонтерского движения «Наш образ жизни - пример для подражания», направленная на формирование инициативной группы, оказывающей реальную помощь в социализации ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. Программа включает в себя 3 блока: «Милосердие», «Спорт и здоровый образ жизни», «Экология». По данным блокам проводятся мероприятия, которые позволяют привить подросткам такие духовно-нравственные качества как милосердие, терпение, сострадание, трудолюбие, чувство долга и ответственности, а так же способствуют снятию несовершеннолетних с профилактического учета в связи с исправлением.

Еще одним приоритетным направлением профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних является организация досуга, полезной занятости и развития творческих способностей детей и подростков. С этой целью сотрудниками отделения помощи семье и детям организовываются и проводятся социально-значимые мероприятия, направленные на профилактику здорового образа жизни, пропаганду семейных традиций и ценностей, формирование патриотического воспитания и краевые

акции, такие как «Синяя лента апреля», «Безопасный интернет», «Детский телефон доверия», «Здоровая Кубань» и др.

При проведении социально-значимых мероприятий осуществляется межведомственное взаимодействие с управлением образования МО Новопокровский район, управлением культуры МО Новопокровский район, РПЦ МО Новопокровского района,

Специалистами отделения помощи семье и детям организовываются мероприятия совместно с представителями православной церкви: встречи со священнослужителями, выездные экскурсии в храмы Новопокровского района, совместные патронажи с представителями церкви и индивидуальные беседы священнослужителей с родителями.

Основные виды социальных услуг за отчетный период

Отчетный период	Количество во обслуживаемых (чел.)	соц.-правовые	соц.-псих	соц.-бытовые	соц. трудовые	соц.-медицинские	соц.-педагогические
2018г.	2838	821	661	3520	169	320	1158
2019г.	3266	860	1202	3559	144	381	1508
2020г.	275	351	618	1656	129	208	1156
2021г.	270	291	693	1715	96	168	1269
2022 г.	268	503	645	2242	32	272	1521

Количество семей ТЖС, СОП за отчетный период

Наименование показателя		2018г.	2019г.	2020г.	2021г.	2022г.
Количество семей поставленных на профилактический учет	ТЖС	28	22	13	12	16
	СОП	9	16	9	15	6
Количество семей снятых с профилактического учета	ТЖС	19	21	21	17	14
	СОП	9	12	10	7	12

Организационно-методическое отделение

Организационно-методическое отделение с момента его создания (2013 год) осуществляет деятельность по организации, координации, контролю и совершенствованию социального обслуживания, а также обеспечивает методическое сопровождение структурных подразделений и направлений работы учреждения.

Организационно-методическим отделением проводятся социальные мониторинги, анализ прогнозирования социальных процессов на территории обслуживания учреждения, вырабатываются предложения по

совершенствованию системы социальной защиты населения, разрабатываются и распространяются методические и информационные материалы, в том числе через средства массовой информации по актуальным вопросам социальной защиты населения и деятельности учреждения.

Проводится анализ результативности оказания социальных услуг на дому, составляется сводный отчет об итогах контроля за выполнением индивидуальных программ предоставления социальных услуг получателям социальных услуг;

анализируется деятельность учреждения за отчетный период и структурных подразделений учреждения, вносятся предложения по повышению качества;

проводится ежеквартальный анализ выполнения государственного задания структурными подразделениями учреждения;

С целью изучения эффективности деятельности структурных подразделений, ежеквартально проводится анкетирование по оценке качества и самооценке работников. Ежегодно проводится тестирование работников на знание нормативной документации, составляется анализ полученных результатов, разрабатываются методические рекомендации.

В целях поиска путей повышения качества социального обслуживания населения в учреждении была внедрена дистанционная инновационная форма мониторинга: «Тайный гость – «серебряный» волонтер». Основной целью использования этой технологии является получение информации о качестве социального обслуживания с помощью независимых источников – волонтеров «серебряного возраста». В 2022 году технология «Тайный гость» использовалась в учреждении для оценки работы 10-ти социальных работников (опрошено 105 получателей социальных услуг), 3 специалистов по социальной работе ОПСД (опрошено 9 семей, состоящих в ТЖС и СОП). Опрос проводили 5 волонтеров «серебряного» возраста.

В рамках реализации программы «Школа безопасности пожилого человека» «серебряные» волонтеры проводят среди получателей социальных услуг разъяснительную работу о правилах пользования бытовыми предметами, безопасности на дорогах, участвуют в рейдах по пожарной безопасности, также оказывают помощь в распространении памяток, буклетов и информационных листов среди получателей социальных услуг и в организациях Новопокровского района по актуальным темам: «Пожарная безопасность», «Осторожно! Отопительный сезон», «Правила безопасности на дорогах», «Юридическая безопасность», «Осторожно! Мошенники!», «Правовые основы социального обслуживания!», буклет по организации досуга для пожилых граждан «Все в наших руках!», буклеты по профилактике гриппа, ОРВИ и COVID-19, «Простые правила безопасности для пожилых людей», «ЗОЖ: 60+», «Какую опасность несут банковские карты?», памятки по антитеррору и многие другие. В 2022 году распространено более 4 тыс. памяток и буклетов.

Кроме того, 10 волонтеров приняли участие в он-лайн занятиях по обучению финансовой грамотности, проводимых Центральным банком РФ, по

следующим темам: «Экономия для жизни», «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью», «Банковские услуги».

Для оказания помощи в работе сотрудникам учреждения и информирования получателей социальных услуг специалистами организационно-методического отделения разрабатываются памятки, буклеты и методические материалы по вопросам социального обслуживания.

Не остаётся без внимания специалистов и досуговая деятельность граждан пожилого возраста и инвалидов. Сегодня в учреждении уже действуют 7 клубов, которые открыты в 6 сельских поселениях района. На сегодняшний день в клубах участвуют 138 человек.

Мероприятия включают в себя не только концерты, огоньки, встречи и беседы, но и проводятся выставки прикладного искусства, выполненные руками участников клубов, организуются экскурсии в храмы, музеи, места боевой славы.

Одно из интересных направлений работы с пожилыми людьми, реализуемых в рамках программы «Социальная поддержка граждан», это развитие социального туризма для пожилых граждан: проведение экскурсий по краю, посещение памятных мест, культурных и исторических памятников.

К международному дню пожилых людей 1 октября 2022 года была организована экскурсия для граждан пожилого возраста и инвалидов (21 человек) в подворье Женского монастыря в честь иконы Божьей Матери «Всецарица» ст. Пластуновская.

Кроме того, с участием пожилых граждан были организованы поздравления:

-пенсионеров, ранее работавших в ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН», с вручением подарков. Всего вручено 27 подарков.

Оказано содействие в привлечении населения для передачи благотворительной помощи нуждающимся малообеспеченным, многодетным семьям в рамках акции «Вторые руки».

Организована волонтерская помощь ветеранам ВОВ, УВОВ, вдовам, состоящим на социальном обслуживании, в рамках акций «Добро никогда не иссякнет», «Пусть мир зажигается добрыми улыбками людей», «Ветераны живут рядом» т.д.

Одним из ключевых направлений работы является деятельность «серебряных» волонтеров, задачей которой является формирование условий для организаций досуга пожилых людей:

-проведение акции «Помоги ближнему» по сбору вещей для граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, книг, игрушек;

-экскурсии по музеям, организация тренингов компьютерной грамотности;

- участие в экологических акциях - субботниках, мероприятия по озеленению Новопокровского района;

- сбор гуманитарной помощи «Своих не бросаем», в рамках которой волонтеры «серебряного» возраста связали шапки и перчатки для 15 военнослужащих, приобрели продукты питания, средства личной гигиены.

В учреждении для граждан, которые хотят освоить компьютер и научиться пользоваться сетью Интернет, проводятся **курсы компьютерной грамотности**. Специалистами учреждения внедрены программы «Азы компьютерной грамотности», «Дружественный Интернет для пожилых», адаптированные для людей, впервые севших за компьютер. Разработаны методические пособия: «Знакомство с компьютером», «Проводник», «С компьютером на «Ты», «Компьютерный класс», «Опасности интернета», «Знакомство с компьютером».

Многие обучающиеся стали уверенными пользователями ПК, овладели навыками работы с электронной почтой и общением во всемирной сети Интернет. В период с 2018-2022 годы обучено 102 человека:

- 2018 году- 31 чел;
- 2019 году- 23 чел;
- 2020 году- 20 чел;
- 2021 году-12 чел;
- 2022 году – 16 чел.

Наряду с имеющимися формами социального обслуживания населения особое место занимает стационарозамещающая, инновационная технология- **приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов**.

Данная технология социального обслуживания создана с целью повышения качества жизни пожилых граждан и инвалидов, максимального продления нахождения в привычной для них социальной среде, укрепления традиций взаимопомощи, профилактики социального одиночества. Она является одним из вариантов решения проблем жизнеустройства одиноких пожилых людей и представляет собой совместное проживание и ведение хозяйства человека, нуждающегося в социальных услугах и человека, оказывающего социальные услуги. Для одинокого пожилого человека такая семья – это возможность продления жизни в домашней обстановке, систематическое получение различных видов помощи, решение жилищных проблем. Специалисты учреждения ежемесячно посещают семьи с целью осуществления контроля условий проживания, оказания содействия в решении возникающих вопросов и трудностей.

При учреждении действует **Попечительский совет**, главной целью которого является действие в совершенствовании и развитии деятельности учреждения социального обслуживания, улучшения качества предоставления социальных услуг. В состав Попечительского совета входят представители управления социальной защиты, администрации Новопокровского района, совета ветеранов, медицинской организации.

Специалистами учреждения проводится работа по обеспечению доступности и открытости информации об учреждении, порядке и условиях

предоставления социальных услуг. С актуальной информацией граждане могут ознакомиться:

на официальных сайтах: www.bus.gov.ru; www.novopokrovskiy-kcson.ru;
в реестре поставщиков социальных услуг <https://soc23.ru/serviceproviders/index>;
на информационных стендах в помещениях, занимаемых учреждением;
здании управления социальной защиты населения.

Получатели социальных услуг имеют возможность выразить пожелания и оставить отзывы о качестве предоставляемых социальных услуг в книге отзывов и предложений, официальном сайте учреждения, путем заполнения анкет по удовлетворенности качеством оказания социальных услуг, размещенных на информационных стендах учреждения.

В рамках межведомственного взаимодействия Новопокровский КЦСОН тесно сотрудничает с организациями и общественными объединениями района, ежегодно участвует в сходах граждан, отчетно-выборных собраниях, конференциях и круглых столах.

Директор учреждения



О.Н. Олешко